

GRUPO BARCELOS

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**  
**SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

## **Sumário**

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| 1. Introdução .....                             | 3  |
| 2. Tipos de informações que nós coletamos:..... | 3  |
| 3. Websites do Grupo Barcelos .....             | 3  |
| 4. Seu uso dos nossos serviços .....            | 3  |
| 4.1. Informações que você nos fornece: .....    | 3  |
| 5. Direitos dos Titulares de dados .....        | 7  |
| 6. Segurança .....                              | 8  |
| 7. Resolução de Conflitos .....                 | 10 |
| 9. Aprovação .....                              | 11 |
| 10. Histórico de versões .....                  | 11 |

USO PUBLICO

## 1. Introdução

Esta Política de Privacidade (PP) é aplicável para toda a informação coletada pelo Grupo Barcelos. Ela tem por objetivo fornecer a todos interessados informações sobre tratamento dos dados coletados pelo Grupo Barcelos.

## 2. Tipos de informações que nós coletamos:

O Grupo Barcelos coleta e emprega o conceito de minimização de dados pessoais, coletamos o mínimo necessário de informações para a realização da sua finalidade e para ajudar a oferecer a você a melhor experiência com os nossos serviços e produtos.

O Grupo Barcelos coletará suas informações de 4 formas:

- Através dos websites <https://grupobarcelos.com.br>; <https://barcelosadvogados.com.br>; <https://barceloscobranca.com.br>
- Pelo seu uso dos nossos serviços;
- Pela informação de empresas terceiras;
- Através dos dados que você nos fornece.

## 3. Websites do Grupo Barcelos

Em visita aos sites de propriedade do Grupo Barcelos poderão ser usadas ferramentas visando coletar e armazenar informações em seu navegador para melhoria de sua experiência no site e melhor atendimento.

## 4. Seu uso dos nossos serviços

Quando usar ou interagir com os serviços do Grupo Barcelos, poderão ser coletadas informações sobre as suas interações, os serviços que você usa e como os usa.

As informações coletadas podem incluir: informação do dispositivo, informações de localização, identificação de aplicações exclusivas, cookies e tecnologia similar.

### 4.1. Informações que você nos fornece:

- **Clientes do Grupo Barcelos Advogados:** Os serviços do Grupo Barcelos Advogados demandam envio de informações e/ou cadastro prévio visando à elaboração de propostas, contratos e documentos ligados à prestação dos serviços. Esses dados serão tratados ao longo de toda a prestação de serviços e por mais 12 meses após finalizar o contrato para efeito de futuras auditorias necessárias. Esse tratamento de dados tem as finalidades exclusivas citadas acima e são tratadas com base no artigo 7 - Incisos II e V da Lei 13.709/18 (LGPD).
- **Clientes dos clientes do Grupo Barcelos Advogados:** Alguns serviços prestados para nossos clientes têm por premissa a coleta de dados pessoais com a finalidade

única de negociação de contratos para recuperação de créditos. Esses dados serão tratados ao longo de toda a prestação de serviços e por mais 5 anos após finalizar o contrato para efeito de futuras auditorias necessárias, caso o cliente (Controlador de Dados Pessoais) não estipule o prazo previamente estabelecido no contrato assinado entre as partes. Esse tratamento de dados tem as finalidades exclusivas citadas acima e são tratadas com base no artigo 7 - Incisos II, V e X da Lei 13.709/18 (LGPD).

- **Colaboradores:** Para efeito de contratação e execução dos serviços, por parte de nossos colaboradores, são coletados dados pessoais com a finalidade restrita de cumprir as obrigações legais da relação de trabalho. Essa coleta de dados tem as finalidades exclusivas citadas acima e são tratadas com base segundo as regras do Decreto Lei 5452/43 CLT e da lei 13.709/18 (LGPD) no inciso II. Os dados tratados serão armazenados segundo a tabela de temporalidade determinada na CLT. O uso em caso de peças publicitárias ou de marketing, ocorrerão mediante ciência e autorização do colaborador.
- **Pessoas Politicamente Expostas (PPE):** Para efeito de esclarecimentos, a Grupo Barcelos considera o conceito de pessoa politicamente exposta definida na circular 3.789 do Banco Central do Brasil, no seu artigo 27, a saber:

Art. 27. As instituições mencionadas no art. 1º devem implementar procedimentos que permitam qualificar seus clientes como pessoa exposta politicamente.

§ 1º Consideram-se pessoas expostas politicamente:

I - Os detentores de mandatos eletivos dos Poderes Executivo e Legislativo da União;

II - Os ocupantes de cargo, no Poder Executivo da União, de:

a) Ministro de Estado ou equiparado;

b) Natureza Especial ou equivalente;

c) presidente, vice-presidente e diretor, ou equivalentes, de entidades da administração pública indireta; e

d) Grupo Direção e Assessoramento Superiores (DAS), nível 6, ou equivalente;

III - os membros do Conselho Nacional de Justiça, do Supremo Tribunal Federal, dos Tribunais Superiores, dos Tribunais Regionais Federais, dos Tribunais Regionais do Trabalho, dos Tribunais Regionais Eleitorais, do Conselho Superior da Justiça do Trabalho e do Conselho da Justiça Federal;

IV - Os membros do Conselho Nacional do Ministério Público, o Procurador-Geral da República, o Vice-Procurador-Geral da República, o Procurador-Geral do Trabalho, o Procurador-Geral da Justiça Militar, os Subprocuradores-Gerais da República e os Procuradores Gerais de Justiça dos Estados e do Distrito Federal;

V - Os membros do Tribunal de Contas da União, o Procurador-Geral e os Subprocuradores-Gerais do Ministério Público junto ao Tribunal

de Contas da União; VI - os presidentes e os tesoureiros nacionais, ou equivalentes, de partidos políticos; VII - os Governadores e os Secretários de Estado e do Distrito Federal, os Deputados Estaduais e Distritais, os presidentes, ou equivalentes, de entidades da administração pública indireta estadual e distrital e os presidentes de Tribunais de Justiça, Tribunais Militares, Tribunais de Contas ou equivalentes dos Estados e do Distrito Federal; e

VIII - Os Prefeitos, os Vereadores, os Secretários Municipais, os presidentes, ou equivalentes, de entidades da administração pública indireta municipal e os Presidentes de Tribunais de Contas ou equivalentes dos Municípios.

§ 2º São também consideradas expostas politicamente as pessoas que, no exterior, sejam:

- I - Chefes de estado ou de governo;
- II - Políticos de escalões superiores;
- III - ocupantes de cargos governamentais de escalões superiores;
- IV - Oficiais-generais e membros de escalões superiores do Poder Judiciário;
- V - Executivos de escalões superiores de empresas públicas; ou
- VI - Dirigentes de partidos políticos.

§ 3º São também consideradas pessoas expostas politicamente os dirigentes de escalões superiores de entidades de direito internacional público ou privado.

§ 4º No caso de clientes residentes no exterior, para fins do disposto no caput, as instituições mencionadas no art. 1º devem adotar pelo menos duas das seguintes providências:

- I - Solicitar declaração expressa do cliente a respeito da sua qualificação;
- II - Recorrer a informações públicas disponíveis; e
- III - consultar bases de dados públicas ou privadas sobre pessoas expostas politicamente.

§ 5º A condição de pessoa exposta politicamente deve ser aplicada pelos cinco anos seguintes à data em que a pessoa deixou de se enquadrar nas categorias previstas nos §§ 1º, 2º, e 3º.

§ 6º No caso de relação de negócio com cliente residente no exterior que também seja cliente de instituição do mesmo grupo no exterior, fiscalizada por autoridade supervisora com a qual o Banco Central do Brasil mantenha convênio para troca de informações, admite-se que as informações de qualificação de pessoa exposta politicamente sejam obtidas da instituição no exterior, desde que assegurado ao

Banco Central do Brasil o acesso aos respectivos dados e procedimentos adotados.

Em alguns casos de atendimento aos nossos clientes, poderá acontecer de recebermos dados de PPE. Para tal, o cliente deverá informar previamente a existência de dados classificados como PPE, que serão devidamente classificados internamente (de acordo com a Política de segurança do Grupo Barcelos) como confidencial sensível, devidamente monitorado e o tratamento se dará com base no Artigo 7 - Incisos II, V, IX e 10 da Lei 13.709/18 (LGPD) e da lei 12.846/13.

Todos os dados coletados são tratados somente ao longo do tempo máximo exigido para cumprir sua finalidade e logo após vencimento do prazo legal de armazenamento serão devidamente descartados, sem prejuízo para seus Titulares.

## 4.2 Tipos de Informações NÃO Coletadas

As seguintes informações pessoais não podem ser coletadas por meio do uso dos nossos serviços e você não deverá fornecer qualquer informação relacionada à:

I - Informação financeira;

II- Números de conta bancária;

III- cartão de crédito;

IV- Dados sensíveis como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

## 4.3 Informações que podem ser colocadas no seu computador

O site do Grupo Barcelos poderá armazenar algumas informações no computador do usuário. Isso se dará por meio de “Cookies” ou arquivos similares e irá ajudar de várias formas para um atendimento personalizado.

Um Cookie é uma ferramenta que um website pode enviar para o navegador do usuário. Se um Cookie está armazenado no seu computador, na próxima vez que você visitar o nosso website, nós poderemos reconhecer você.

Por exemplo, os Cookies são usados para combinar melhor os seus interesses e preferências. Na maioria dos navegadores de Internet, você pode apagar os Cookies do seu computador, bloquear todos os Cookies ou receber um aviso antes do Cookie ser armazenado.

Por favor, consulte as instruções do seu navegador para entender melhor sobre essas funções. Observe que certas funcionalidades do website podem não funcionar se os Cookies forem bloqueados.

## 4.4 Web Beacons

O Grupo Barcelos usa web beacons sozinho ou em conjunto com os Cookies para ajudar a coletar informações que nos ajudam a rastrear a existência e/ou natureza das interações baseadas na web que ocorrem por meio dos sites de nossos visitantes. Uma web beacon é uma imagem eletrônica nítida e irá reconhecer certos tipos de informação no seu computador, tais como cookies, quando você visualiza um website que está conectado a um web beacon. Nós também poderemos usar a informação anônima sobre as suas visitas nos websites de nossos clientes para melhorar os produtos e serviços de nossos clientes e os ajudar a fornecer informações úteis e relevantes sobre os produtos ou serviços que possam ser de seu interesse.

## 5. Direitos dos Titulares de dados

À luz da LGPD (Lei Federal 13.709/18) o titular terá o direito de:

Dar/retirar consentimento, acessar, corrigir, atualizar ou solicitar que as suas informações pessoais sejam deletadas (salvo sob alguma obrigação legal de aumento), você poderá fazer a qualquer momento entrando em contato pelo site <https://lgpd.grupobarcelos.com.br/>.

- Além disso, você pode se opor ao processamento de suas informações pessoais, nos pedindo para restringir o processamento de suas informações pessoais ou solicitar a portabilidade de suas informações pessoais. Desde que não exista outra regra legal que impeça, nós iremos excluir seus dados visando atender os seus direitos.
- Da mesma forma, se nós coletamos e processamos suas informações pessoais com o seu consentimento (quando for o caso), então você poderá retirar esse consentimento, a qualquer momento. Retirar o seu consentimento não irá afetar a legalidade de qualquer processamento por nós conduzido, nem irá afetar o processamento da sua informação pessoal conduzida de acordo com bases legais que não o consentimento.
- Você tem o direito de reclamar com uma autoridade de proteção de dados sobre a nossa coleta e uso das suas informações pessoais. Para mais informações, por favor, entre em contato com a autoridade local de proteção de dados ([gov.br/anpd](http://gov.br/anpd))

Nós responderemos a todas as solicitações individuais que recebermos, com intuito de exercer os direitos de proteção de dados de acordo com a legislação aplicável de proteção de dados. Não obstante o citado, nós nos reservamos o direito de manter qualquer informação em nossos arquivos que nós consideremos necessários para cumprir com nossas obrigações legais e fazer cumprir nossos contratos, com base no artigo 16 - incisos I e IV.

Princípio da Qualidade e precisão garante aos titulares exatidão, clareza, atualização e relevância dos dados, conforme a necessidade e para o cumprimento da finalidade do seu tratamento.

O titular tem o direito de corrigir dados inexatos, desatualizados ou incompletos. Adicionalmente, tem o direito de informações das entidades privadas e públicas, com as quais o controlador realizou uso compartilhado das informações e a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

Em caso cancelamento, desaprovação ou manutenção dos dados pessoais a pedido do titular dos dados, as partes com as quais os dados estão compartilhados, deverão ser informadas pelo encarregado de dados por meio de canais de comunicação e procedimentos, previamente acordados.

## 5.1 Opção de Exclusão

Se você não quer que sua informação pessoal seja coletada, então não deverá usar o nosso website ou qualquer ferramenta e optar por excluir as suas informações pessoais.

No caso de querer que as informações sejam excluídas de nossa base de dados, deverá entrar em contato pelo e-mail [claudio.pessoa@grupobarcelos.com.br](mailto:claudio.pessoa@grupobarcelos.com.br) que o nosso Encarregado de Dados Pessoais (DPO) avaliará a possibilidade da exclusão. Caso não haja nenhum impedimento da exclusão por legislação específica e/ou exigência de um cliente do Grupo Barcelos, serão excluídas as informações e devidamente comprovado a exclusão.

Ainda, antes da eliminação dos dados pessoais poderá haver a sua anonimização para utilização visando estudos, fins estatísticos ou estratégicos, desde que seja estritamente necessário.

## 6. Segurança

O Grupo Barcelos envida os melhores esforços para garantir a segurança e privacidade dos dados, incluindo uma cultura de proteção de informações por parte de nossos colaboradores, além de metodologias de controle de fluxo de informações, de software e hardwares voltados para esse fim. Isso inclui revisões internas do tratamento das informações bem como treinamento contínuo de nossos colaboradores, parceiros e fornecedores.

### 6.1. Integridade dos Dados e Finalidade

Salvo se expressamente mencionado, o Grupo Barcelos não vende, negocia ou aluga as suas bases de dados para terceiros. Quando você fornece informação pessoal identificada ou identificável, essas serão tratadas nos seguintes termos:

- Nossos clientes terão acesso às informações coletadas pelos equipamentos de acordo com a política de proteção de informação do Grupo Barcelos e a finalidade



de uso é para negociação de contratos, recuperação de créditos, atendimento a demandas jurídicas.

- Nossos fornecedores de serviços, se for o caso, terão acesso às informações no intuito de auxiliar a fornecer nossos serviços para os nossos clientes, mediante a contrato, assegurando ao Grupo Barcelos, por meio de cláusulas ou aditivos de contato, meios de resguarda o sigilo, a segurança e a privacidade das informações. Nesse caso, os fornecedores serão auditados e regidos solidários conforme LGPD. As partes interessadas serão devidamente comunicadas quanto à terceirização de serviços e para que possam expressar oposição ou limites quanto ao serviço prestado. Caso haja mudanças quanto aos fornecedores terceirizados as partes interessadas devem ser igualmente comunicadas. Para maiores informações sobre forma de comunicação vide:

#### Plano de comunicação

- O Grupo Barcelos só divulgará ou fornecerá informações para terceiros em caso de obrigações legais e casos previstos na LGPD. É facultado ao Controlador, rejeitar qualquer solicitação de divulgação ou fornecimento de informações ou dados, que não sejam legalmente obrigatórias.
- O Grupo Barcelos, também deverá divulgar ou fornecer as informações em resposta a qualquer solicitação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD) ou sob requisição dos titulares de dados pessoais. Importante salientar que no momento do atendimento a solicitação de um titular que seja cliente de um cliente do Grupo Barcelos, essa solicitação deverá ser feita ao controlador (no caso o cliente do Grupo Barcelos) e esse repassará o pedido, bem como a autorização de entrega ao titular de suas informações.
- Caso seja necessária divulgação de dados nas hipóteses acima descritas, o titular dos dados será comunicado, serão devidamente registrados quais os dados divulgados, quando e para quem divulgados.
- O Grupo Barcelos não utiliza a “pseudonimização” que não é considerada como legal pela LGPD

## 6.2. Acesso

Mediante solicitação pelo formulário que se encontra em nosso site (<https://lgpd.grupobarcelos.com.br/>), O Grupo Barcelos envidará os melhores esforços para permitir que você corrija, altere ou delete (caso seja permitido por lei) a sua informação pessoal que se demonstrar incorreta ou incompleta. Salientamos mais uma vez que, caso você seja cliente de um cliente do Grupo Barcelos, a solicitação e permissão deverá ser obtida junto ao nosso cliente antes que qualquer mudança seja feita.

## 6.3. Papeis e responsabilidade

- **Titular dos dados:** O titular dos dados é a pessoa física a quem se referem os dados pessoais que estão sendo coletados, armazenados, processados ou tratados de alguma forma. Em outras palavras, o titular dos dados é o indivíduo sobre o qual a informação se refere, e ele tem o direito de exercer controle e autonomia sobre suas informações pessoais.

- **Controlador:** O controlador é definido pela Lei como a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Na Administração Pública, o controlador será a pessoa jurídica do órgão ou entidade pública sujeita à Lei, representada pela autoridade imbuída de adotar as decisões acerca do tratamento de tais dados.
- **Operador:** O operador é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, aí incluídos agentes públicos no sentido amplo que exerçam tal função, bem como pessoas jurídicas diversas daquela representada pelo controlador, que exerçam atividade de tratamento no âmbito de contrato ou instrumento congênere.
- **Encarregado de Proteção de Dados:** é a pessoa indicada pelo controlador e/ou operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados:** A Lei 13.853/19 estabelece a criação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD), responsável pela fiscalização e pela regulação da LGPD, vinculada à Presidência da República.

O Grupo Barcelos irá realizar auditorias periódicas no que se refere às obrigações e cumprimento desta Política. Qualquer descumprimento desta Política estará sujeito à ação disciplinar, incluindo rescisão do contrato de trabalho.

O Grupo Barcelos se coloca a disposição para ser auditado por Controladores e autoridades a qualquer tempo.

## 7. Resolução de Conflitos

Quaisquer dúvidas, solicitações e/ou reclamações sobre a suas informações, deverão ser encaminhadas diretamente para o e-mail do Encarregado de Dados Pessoais, o Sr. Cláudio Pessoa, através do e-mail [claudio.pessoa@grupobarcelos.com.br](mailto:claudio.pessoa@grupobarcelos.com.br). O Encarregado irá responder em até 7 dias e informar o tempo máximo para solução do pleito.

Se houver cláusulas no contrato de prestação de serviços em que o Grupo Barcelos seja a contratada, relacionadas ao tratamento e/ou processamento de dados que estejam em desacordo ou violem qualquer legislação ou regulamentação vigente, seja no âmbito tecnológico ou de processos, a contratante será notificada para que haja um melhor entendimento e, se necessário, ajustes sejam realizados.

O Grupo Barcelos irá cooperar com as autoridades de proteção de dados em caso de reclamações que não possam ser resolvidas. Em algumas circunstâncias, poderá ser necessário utilizar o Poder Judiciário.

A comunicação entre as partes se dará conforme [Plano de comunicação.pdf](#)

## 8. Mudanças na Política de Privacidade

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Grupo Barcelos – 2025 – USO PUBLICO



O Grupo Barcelos se reserva o direito de modificar sua política de privacidade a qualquer momento e irá notificar incluindo um aditivo à política de privacidade no nosso website. Essas alterações se tornarão vigentes no dia de sua publicação.

O Grupo Barcelos encoraja a revisão periódica da política de privacidade.

## 9. Aprovação

| NOME                                | CARGO                | ASSINATURA |
|-------------------------------------|----------------------|------------|
| Sérvio Túlio Barcelos               | CEO                  |            |
| José Arnaldo Janssen                | Diretor de Operações |            |
| Renato George Ferreira              | Gerente de TI        |            |
| Claudio Roberto Magalhães<br>Pessoa | DPO                  |            |

## 10. Histórico de versões

| DATA       | EVENTO                                                     | Alterado por    |
|------------|------------------------------------------------------------|-----------------|
| 02/02/2022 | Criação do documento                                       | Matheus Nunes   |
| 17/10/2022 | Atualização item 6.1                                       | Fábio Sena      |
| 14/12/2022 | Atualização do e-mail do item 7                            | Fábio Sena      |
| 31/07/2023 | Atualização de histórico de versões                        | Fábio Sena      |
| 03/08/2023 | Atualização do item 4.1 e item 6.3 e item 7                | Fábio Sena      |
| 11/07/2024 | Revisão do documento, mas sem alteração                    | Fábio Sena      |
| 01/10/2024 | Revisão item 6.1 e 7                                       | Fábio Sena      |
| 10/10/2024 | Revisão do item 6.3                                        | Fábio Sena      |
| 15/10/2024 | Alteração do endereço do site para solicitações do titular | Fábio Sena      |
| 05/09/2025 | Correções de gramática, links e troca de e-mail do DPO     | Renato Ferreira |
| 19/11/2025 | Atualização do item 6.1 e item 7                           |                 |

USO PÚBLICO